

 Arc.to: PAS.IT.E.E	Registrazione sul portale MOTP	Cod:	
		Rev: 3	Stato: IN VIGORE

TITOLO DOCUMENTO:	Registrazione sul portale MOTP
--------------------------	---------------------------------------

TIPO DOCUMENTO:	Manuale Utente
EMESSO DA:	PAS.IT.E.E
DATA EMISSIONE:	Settembre 2023
REVISIONE:	3.0
STATO:	In vigore

	Registrazione sul portale MOTP	Cod:	
Arc.to: PAS.IT.E.E		Rev: 3	Stato: IN VIGORE

INDICE DEGLI ARGOMENTI

1.	SCOPO DEL DOCUMENTO	3
2.	APPLICABILITÀ	4
3.	PORTALE WEB.....	5
3.1	PREREQUISITI OBBLIGATORI PER LA REGISTRAZIONE.....	6
3.2	REGISTRAZIONE AL PORTALE	8
3.3	REGISTRAZIONE TOTP	10
3.4	CANCELLAZIONE REGISTRAZIONE TOTP	12

	Registrazione sul portale MOTP	Cod:	
Arc.to: PAS.IT.E.E		Rev: 3	Stato: IN VIGORE

1. SCOPO DEL DOCUMENTO

Scopo del presente documento è illustrare la modalità di registrazione al portale **MOTP-NG** in modo da inserire il proprio numero di cellulare per i servizi di Strong Authentication.

	Registrazione sul portale MOTP	Cod:	
Arc.to: PAS.IT.E.E		Rev: 3	Stato: IN VIGORE

2. APPLICABILITÀ

L'operatività mostrata di seguito dovrà essere effettuata da tutti i Referenti Punti Vendita che avranno esigenza di accedere ai servizi che richiedono OTP.

	Registrazione sul portale MOTP	Cod:	
Arc.to: PAS.IT.E.E		Rev: 3	Stato: IN VIGORE

3. PORTALE WEB

Per accedere al Portale Web di MOTP-NG al fine di effettuare la registrazione del proprio account sul sistema, è necessario:

- **[Per i DEALER (Referenti dei Punti Vendita)]**
 1. Collegarsi al portale <https://dealermotp.timac.tim.it> (raggiungibile solo da INTERNET)
 2. Inserire le credenziali del Portale DealerID (matricola e password PCS)

ACCESSO A MOTP PER DEALER



Il Sistema al quale si sta tentando l'accesso è di proprietà di Telecom Italia S.p.A. L'accesso è consentito al solo personale autorizzato. I tentativi di accesso al Sistema potrebbero essere registrati e sottoposti ad attività di auditing. Gli accessi non autorizzati sono perseguibili a norma di legge.

User Name

Password

☐ Remember my username

LOG IN

Cambio Password

Reset Password

① I dati gestiti sono soggetti al DL 30 giugno 2003, n.196. "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successivi aggiornamenti. Per il trattamento dei dati, riferirsi alle normative di sicurezza vigenti in Azienda.

Se sono trattati dati della Clientela degli OLO, tali dati sono soggetti ai vincoli imposti dalla Delibera 152/02/CONS. ed alle disposizioni contenute nel "Codice di Comportamento per la riservatezza dei dati relativi alla Clientela degli OLO".

Figura 1 - Pagina di Login per i Dealer (Referenti dei Punti Vendita)

	Registrazione sul portale MOTP	Cod:	
Arc.to: PAS.IT.E.E		Rev: 3	Stato: IN VIGORE

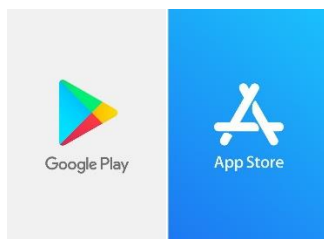
3.1 PREREQUISITI OBBLIGATORI PER LA REGISTRAZIONE

Per poter utilizzare i servizi della piattaforma MOTP-NG è obbligatorio avere i seguenti prerequisiti:

- **[Per i DEALER (Referenti dei Punti Vendita)] che siano censiti sul Portale IAM ed abbiano:**
 - 1. Account per accedere al Portale DealerID**
 - 2. Numero di cellulare**
 - 3. Indirizzo email certificato sul Portale DealerID**

Per poter effettuare gli step indicati nel paragrafo 3.3, è obbligatorio rispettare il seguente requisito:

Installare sul Cellulare (*Smartphone*) l'app di Authenticator, quale ad es. Google Authenticator



Fornire all'app i permessi sulla Fotocamera

	Registrazione sul portale MOTP	Cod:	
Arc.to: PAS.IT.E.E		Rev: 3	Stato: IN VIGORE

Se in fase di accesso al Portale di MOTP-NG non si hanno i requisiti sopra elencati, l'utente non potrà registrarsi ed usufruire dei servizi della piattaforma.

Se l'utente era già registrato e non ha più i requisiti sopra elencati, verrà cancellato e non potrà registrarsi ed usufruire dei servizi della piattaforma.

- **[Per i DEALER (Referenti dei Punti Vendita)]:** verrà visualizzata la seguente pagina


Gestione One Time Password
Log off

⚠ Attenzione

Per poter utilizzare il sistema M-OTP è necessario avere un numero di cellulare ed una mail certificata.

⚠ Cellulare obbligatorio su IAM

Non risulta un numero di cellulare associato all'utenza X1234567.

Si prega di chiedere al proprio responsabile/referente di inserire su IAM un numero di cellulare.

⚠ E-mail obbligatoria

Non risulta una e-mail associata all'utenza X1234567.

Si prega di inserire una e-mail sul Portale DealerID.

👤 Stato dell'account

Salve, **Dante Alighieri**
UserID: **X1234567**
Numero di cellulare: **+393331234567**
Responsabile/Referente: **Virgilio Marone**

MOTP: **Utenza NON registrata**
TOTP: **Utenza NON registrata**

© 2018 Telecom Italia - MOTP-NG-01

[T-OTP per WebMail](#)
[FAQ MOTP-NG](#)
[Guida Utente MOTP-NG](#)

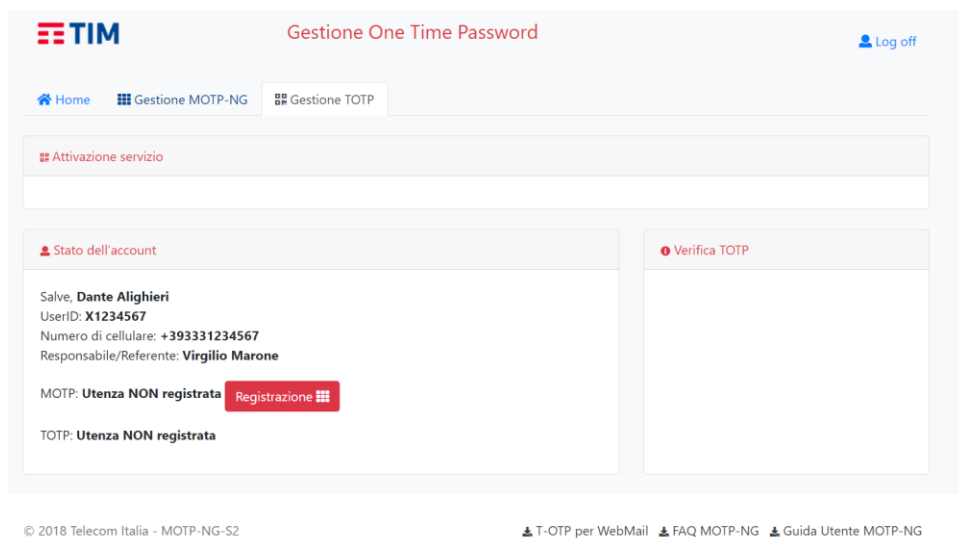
Nota: Se un utente già registrato al Portale di MOTP-NG dovesse variare il numero di cellulare sul Portale IAM, l'utente verrà cancellato e dovrà registrarsi nuovamente al Portale per poter usufruire dei servizi della piattaforma.

	Registrazione sul portale MOTP	Cod:	
Arc.to: PAS.IT.E.E		Rev: 3	Stato: IN VIGORE

3.2 REGISTRAZIONE AL PORTALE

Per registrarsi al Portale ed essere abilitati al servizio MOTP è necessario effettuare la seguente procedura:

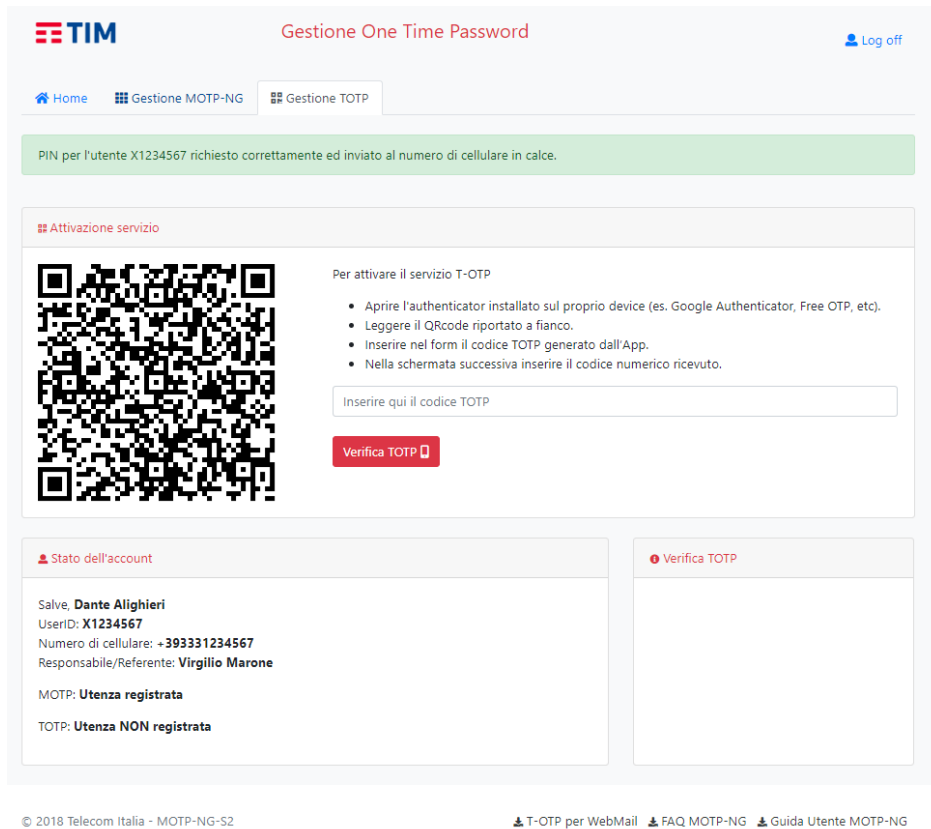
1. Cliccare sul tasto “Registrazione”, mostrato nella seguente figura



2. Dopo aver cliccato sul bottone “**Registrazione**”, verranno inviati due SMS:
 - a. uno contenente un PIN di 5 caratteri, da conservare e utilizzare successivamente
 - b. uno contenente una OTP temporanea di 8 caratteri, **non necessaria in fase di registrazione**

	Registrazione sul portale MOTP		Cod:	
Arc.to: PAS.IT.E.E			Rev: 3	Stato: IN VIGORE

3. Se la registrazione è andata a buon fine, si verà quanto mostrato di seguito



The screenshot shows the TIM 'Gestione One Time Password' portal. At the top, there's a navigation bar with the TIM logo, the title 'Gestione One Time Password', and a 'Log off' button. Below the navigation bar, there are tabs for 'Home', 'Gestione MOTP-NG', and 'Gestione TOTP'. A green message box states: 'PIN per l'utente X1234567 richiesto correttamente ed inviato al numero di cellulare in calce.' Below this, there's a section titled 'Attivazione servizio'. It features a QR code on the left and instructions on the right: 'Per attivare il servizio T-OTP' followed by a list of steps: 1. Aprire l'autenticator installato sul proprio device (es. Google Authenticator, Free OTP, etc). 2. Leggere il QRcode riportato a fianco. 3. Inserire nel form il codice TOTP generato dall'App. 4. Nella schermata successiva inserire il codice numerico ricevuto. Below the instructions is a text input field labeled 'Inserire qui il codice TOTP' and a red button labeled 'Verifica TOTP'. At the bottom, there are two panels. The left panel, titled 'Stato dell'account', shows user details: 'Salve, Dante Alighieri', 'UserID: X1234567', 'Numero di cellulare: +393331234567', 'Responsabile/Referente: Virgilio Marone', 'MOTP: Utenza registrata', and 'TOTP: Utenza NON registrata'. The right panel, titled 'Verifica TOTP', is currently empty. At the very bottom, there's a footer with copyright information and links to 'T-OTP per WebMail', 'FAQ MOTP-NG', and 'Guida Utente MOTP-NG'.

A seguito della registrazione, l'utente è abilitato all'utilizzo della MOTP, il nuovo stato è:

- **MOTP: Utenza Registrata**
- **TOTP: Utenza NON Registrata**

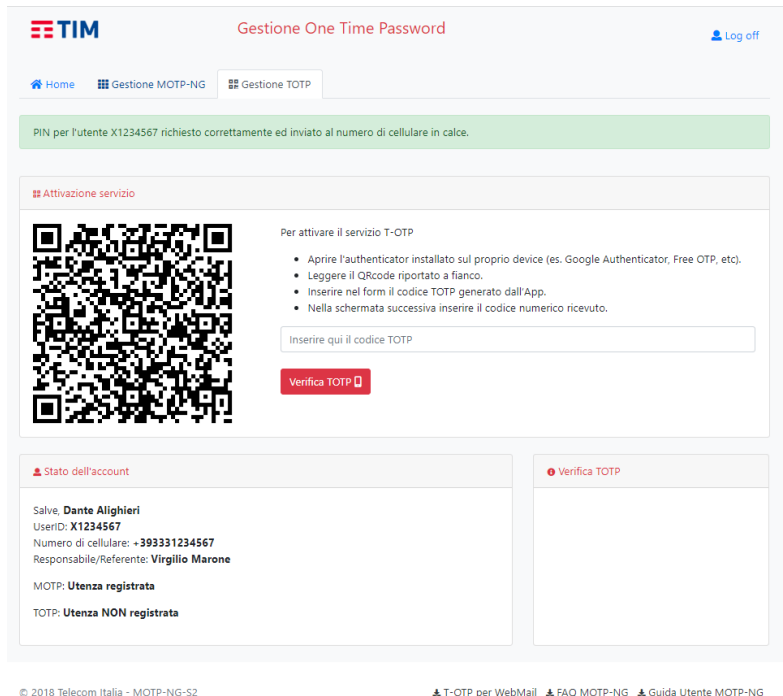
Nota: L'utente è abilitato solo alla MOTP, per registrarsi anche alla TOTP procedere con quanto indicato nel paragrafo 5.4.

	Registrazione sul portale MOTP	Cod:	
Arc.to: PAS.IT.E.E		Rev: 3	Stato: IN VIGORE

3.3 REGISTRAZIONE TOTP

Per registrarsi alla TOTP è necessario effettuare la seguente procedura:

1. Spostarsi nella sezione Gestione TOTP
2. Aprire l'App Authenticator installata sul proprio dispositivo mobile (ad esempio FreeOTP)
3. Scansionare il QR Code presente sul Portale, come mostrato nella seguente figura



TIM Gestione One Time Password [Log off](#)

[Home](#) [Gestione MOTP-NG](#) [Gestione TOTP](#)

PIN per l'utente X1234567 richiesto correttamente ed inviato al numero di cellulare in calce.

Attivazione servizio

Per attivare il servizio T-OTP

- Aprire l'autenticator installato sul proprio device (es. Google Authenticator, Free OTP, etc).
- Leggere il QRcode riportato a fianco.
- Inserire nel form il codice TOTP generato dall'App.
- Nella schermata successiva inserire il codice numerico ricevuto.

Inserire qui il codice TOTP

Verifica TOTP

Stato dell'account

Salve: **Dante Alighieri**
 UserID: **X1234567**
 Numero di cellulare: **+393331234567**
 Responsabile/Referente: **Virgilio Marone**

MOTP: **Utenza registrata**
 TOTP: **Utenza NON registrata**

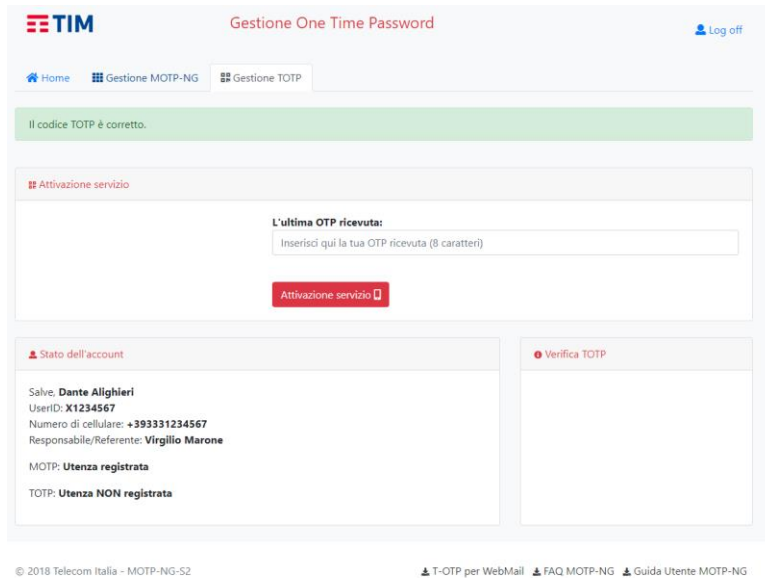
Verifica TOTP

© 2018 Telecom Italia - MOTP-NG-S2 [T-OTP per WebMail](#) [FAQ MOTP-NG](#) [Guida Utente MOTP-NG](#)

4. Dopo aver scansionato il QR Code, inserire sul Portale il codice di 6 cifre (TOTP) mostrato nell'App Authenticator e cliccare il bottone **Verifica TOTP**

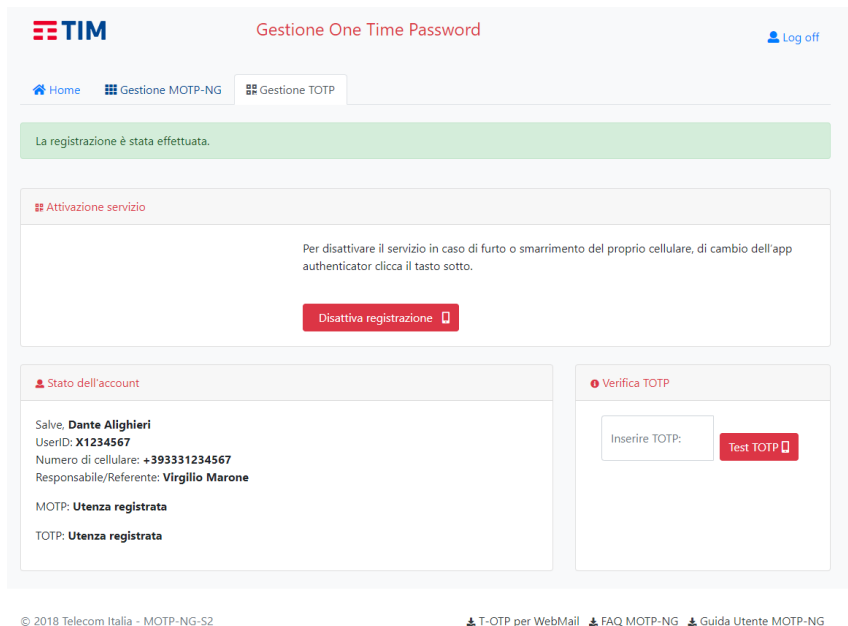
	Registrazione sul portale MOTP		Cod:	
Arc.to: PAS.IT.E.E			Rev: 3	Stato: IN VIGORE

- Se il codice TOTP inserito è corretto, si vedrà la seguente schermata e si riceverà un SMS contenente un codice di 8 cifre (OTP) da inserire sul Portale



- Dopo aver inserito il codice di 8 cifre (OTP), cliccare il bottone **Attivazione servizio**

- Se il codice OTP inserito è corretto, la registrazione sarà terminata e si vedrà la seguente schermata

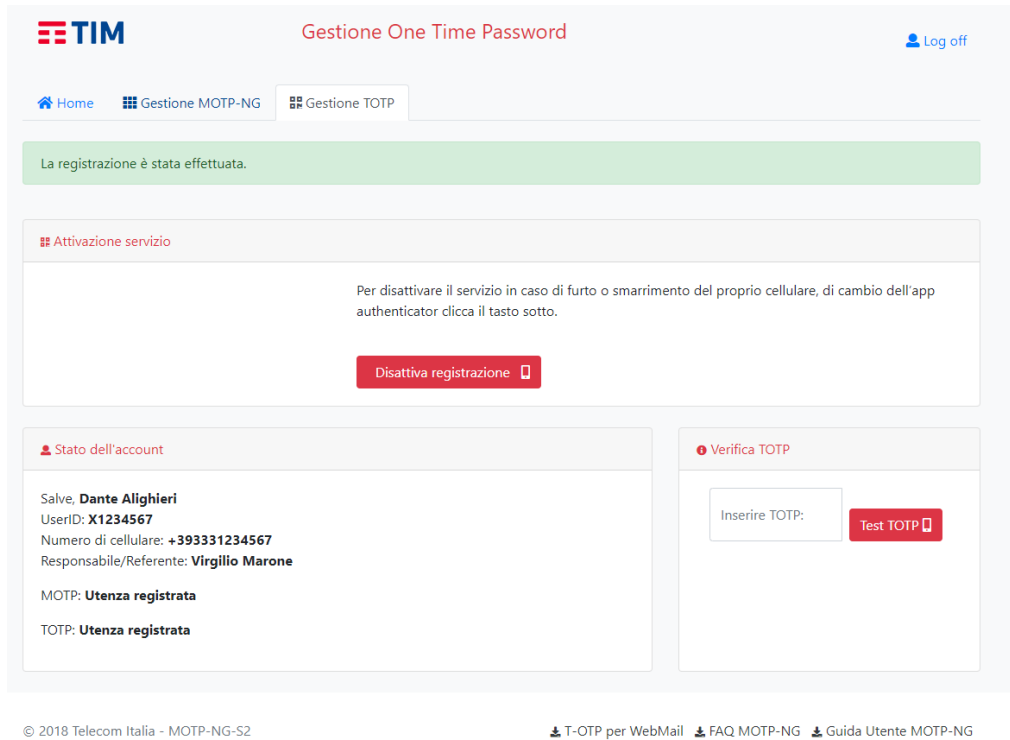


	Registrazione sul portale MOTP	Cod:	
Arc.to: PAS.IT.E.E		Rev: 3	Stato: IN VIGORE

3.4 CANCELLAZIONE REGISTRAZIONE TOTP

Per cancellare la registrazione alla TOTP è necessario effettuare la seguente procedura:

1. Recarsi nella sezione Gestione TOTP



The screenshot displays the TIM 'Gestione One Time Password' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Gestione MOTP-NG', and 'Gestione TOTP'. A green banner indicates 'La registrazione è stata effettuata.' Below this, the 'Attivazione servizio' section contains a message about deactivating the service and a red 'Disattiva registrazione' button. The 'Stato dell'account' section lists user information: Salve, Dante Alighieri; UserID: X1234567; Numero di cellulare: +393331234567; Responsabile/Referente: Virgilio Marone. It also shows MOTP: Utenza registrata and TOTP: Utenza registrata. The 'Verifica TOTP' section has an 'Inserire TOTP:' field and a red 'Test TOTP' button. The footer includes copyright information and links to T-OTP per WebMail, FAQ MOTP-NG, and Guida Utente MOTP-NG.

2. Cliccare sul bottone 
3. Confermare la cancellazione alla TOTP sul pop-up che apparirà sul Portale
4. Dopo aver confermato, apparirà la schermata con un nuovo QR Code per poter registrare nuovamente la TOTP (**vedi Nota**)

Nota: La TOTP appena cancellata non è più valida ed è necessario rimuovere la registrazione presente sull'App installata sul proprio dispositivo